



An alle Kunden

GMBH
GESCHÄFTSFÜHRER: JAN SMID
UNTERE DORFSTR. 31
90427 NÜRNBERG

TEL 09 11 / 300 87 16
FAX 09 11 / 300 87 18

E-MAIL: SUPPORT@ALPHA-WEBSERVICE.DE
WEBPAGE: HTTP://WWW.ALPHA-WEBSERVICE.DE

BANKVERBINDUNG: RAIFFEISEN-VOLKSBANK FÜRTH
KONTO 519227 BLZ 762 604 51
UST-IDNr. DE813408533

01.01.2016

Für die Domainregistrierungen gelten folgende Bedingungen:

Wir registrieren für Sie jede verfügbare Domain. Die Preise werden auf Grundlage der Gebühren der jeweils zuständigen Registrierungsstelle (nic) kalkuliert.

Sie werden grundsätzlich als "Owner" (Besitzer) und als "Admin-C" (Administrationsbevollmächtigter) eingetragen.

Wir übernehmen die Anmeldung und die Verwaltung sowie die technische Betreuung auf unseren eigenen Nameservern. Wenn dies aus Domain technischen Gründen von der nic anders gehandhabt wird, unterrichten wir Sie im Einzelfall davon.

Die Domainregistrierungen laufen in der Regel über einen Zeitraum von 12 Monaten. (Einige nic akzeptieren zum Start der Registrierung nur 24 Monate). Sie werden jeweils automatisch um ein weiteres Jahr verlängert wenn keine fristgerechte Kündigung ausgesprochen wird. Die für den Registrierungszeitraum anfallenden Gebühren sind im Voraus zu entrichten.

Kündigungen von Domains müssen bis spätestens 60 Tage vor Ablauf des jeweiligen Registrierungszeitraumes (meist ein Jahr) in schriftlicher Form per Brief oder Telefax eingereicht werden. Alpha-Webservice bestätigt diese Kündigungen per E-Mail.

Die Domaingebühren für angebrochene Zeitperioden müssen zu 100% bezahlt werden. Wir behalten uns das Recht vor, eine Domain im Falle von Missbrauch zu jeder Zeit zu deaktivieren.

Die Alpha-Webservice GmbH ist im Falle nicht vollständiger Zahlungen berechtigt ein Zurückhaltungsrecht für die Domain/s geltend zu machen.

Soweit Sie, was sehr zu empfehlen ist, ihre Webseiten mit SSL (https://) schützen wollen, können wir in ihrem Auftrag solche Zertifikate erstellen lassen und auf Servern in unserem Rechenzentrum installieren und aktivieren.

Stand 01.01.2016

Mit freundlichen Grüßen

Jan Smid

[HTTP://ALPHA-WEBSERVICE.DE](http://ALPHA-WEBSERVICE.DE)

IHR FULL-SERVICE INTERNET-PARTNER FÜR DESIGN, SHOPLÖSUNGEN, DATENBANKEN, MULTIMEDIA.
HR B 19 143 – AMTSGERICHT NÜRNBERG - ST.NR. 241/121/52713
AUSLANDSÜBERWEISUNGEN: BIC: GENODEF1FUE IBAN: DE82 7626 0451 0000 5192 27

ZUSATZINFO, aus aktuellem Anlass

Immer wieder versuchen dubiose Internetfirmen die Kontrolle / Verwaltung von Domains an sich zu reißen und damit die (meist sehr hohe) Registrierungsgebühr zu kassieren.

E-Mails kommen ala: " Bitte zahlen Sie umgehend € XX.XX Dollar / Euro wenn Sie Ihre Domain behalten möchten, nicht verlieren möchten....." was auch immer.

Das alles ist jeweils ein Versuch ihre Domains aus unserer Verwaltung abzuziehen.
Löschen Sie daher solche Mails.

Fest steht: Wenn Sie ihre Domains über uns registriert haben, wird jede Domain automatisch Jahr um Jahr verlängert und bleibt damit in Ihrem Besitz und unserer technischen Verwaltung. Sie brauchen dafür nichts zu tun.

Erst wenn Sie die Domain bei uns kündigen ändert sich etwas.

Wenn Sie also so etwas oder Ähnliches sehen löschen Sie es.

Ausnahme: Einmal im Jahr kommt ggf. eine E-Mail der ICANN zu Ihnen die Ihnen mitteilt, dass Ihre Domain XY nun wieder verlängert wird (wie gesagt, automatisch durch uns).

In dieser E-Mail sehen Sie mit welchen Daten Ihre Domain derzeit registriert ist. Soweit sich hier etwas geändert hat bei Anschrift, Firmierung etc. etc. können Sie uns das jederzeit mitteilen damit wir das kostenlos für Sie updaten.

[HTTP://ALPHA-WEBSERVICE.DE](http://alpha-webservice.de)

IHR FULL-SERVICE INTERNET-PARTNER FÜR DESIGN, SHOPLÖSUNGEN, DATENBANKEN, MULTIMEDIA.
HR B 19 143 – AMTSGERICHT NÜRNBERG - ST.NR. 241/121/52713
AUSLANDSÜBERWEISUNGEN: BIC: GENODEF1FUE IBAN: DE82 7626 0451 0000 5192 27